

ペット乗船に関する利用規約

必ず下記利用規約をご確認ください。

利用規約に違反した場合は、既に締結した運送契約を解除することがあります。

【ペットと乗下船される際の注意事項】

- ・乗下船時は、必ずペットの全身が入るケージ・カートに入れてお運びください。

直接歩かせてや抱っこでの乗下船はお断りしております。（乗下船時のケージ・カートのご準備が難しい場合は、必ず事前に乗船港へご連絡をお願いいたします。）

なお混雑を避けるため、乗下船のタイミングをずらしていただく場合もございますので予めご了承ください。

【ペットスペース（ペットケージ）・ウィズペトルーム 共通利用条件】

- ・熊・ニホンザル等の特定動物、爬虫類、魚類、悪臭を放つペット及び動物はご乗船いただけません。
- ・トイレのしつけができており、無駄吠え、飛びつき、施設破壊などをしないペットであること
- ・予防接種（狂犬病・各種ワクチン等）を受けており、害虫（例：ノミ・マダニ等）駆除対策がお済みであること。
犬をお連れの場合、乗船日 1 年以内の狂犬病ワクチン接種は必須となります。
（※狂犬病ワクチン接種証明の提示を求める場合がございます。乗船時は必ず携行してください。）
- ・発情中及び妊娠状態でないこと。
- ・伝染病の病気、下痢や咳など体調の不良でないこと。
- ・排泄、食事、その他一切の世話に関して責任を持って同伴のお客様がおこなうこと。
- ・非常時の際はペットを持込みケージあるいは貸出用ケージへ入れること。
- ・お食事等はご持参の上、お客様ご自身でお世話をお願いいたします。
- ・船上で毛の手入れ（ブラッシング）はお断り申し上げます。
- ・船内備品及びその他に汚損があった場合は、かかった修繕費等を弁償いただきます。
- ・ペットに起因する事故・怪我・トラブル（負傷・死亡・盗難・噛み付きや、他のお客様への怪我など）は同伴のお客様の自己責任とさせていただきます。（当社は賠償の責任を一切負いません）
- ・他のお客様・他のペットとのトラブルが発生した場合は、当事者間で解決していただきます。
（当社は賠償の責任を一切負いません）
- ・その他、船内での過ごし方に関して船長又は係員の指示に従ってください。

【犬・猫・ウサギ・ハムスター・小鳥】以外のペットはインターネット予約で受け付けできません。
お電話でのお問い合わせ・お申込みください。

【ペットスペース（ペットケージ）利用条件】

- ・室内で飼われているペット（30kg 以下）であること。※複数匹いる場合は合計で 30kg 以下であること。
- ・ペットは船室内にお持ち込みいただけません。本船所定のペットスペースにてお預かりいたします。
- ・航海中のペットのお世話については、本船案内所へお申し出ください。

■犬・猫

ペットケージの予約が必要です。

当社指定のケージ（幅 57cm×高さ 67cm×奥行 90cm）におさまる大きさであること。

■犬・猫以外の小動物

ペットケージ（持込）の予約が必要です。

【ウィズペットルーム（はまゆう・それいゆ・すすらん・すいせん）利用条件】

- ・室内で飼われているペット（30kg 以下）であり、当社指定のケージサイズにおさまる大きさであること。
※複数匹いる場合は合計で 30kg 以下であること。
- ・船室内にはケージが 1 つ設置されています。ケージをご自身で持込みされ、船室内設置のケージが不要の場合は案内所係員までお申し出ください。なお船室内へのケージの設置は 1 つに限ります。複数匹いる場合は 1 つのケージにすべておさまることが条件です。

船室内設置ケージサイズ		ケージを持込みされる場合は 以下のサイズにおさまるものを ご用意ください
はまゆう・それいゆ	すすらん・すいせん	はまゆう・それいゆ・すすらん・すいせん
幅 80cm×高さ 66cm×奥行 51cm	幅 77cm×高さ 68cm×奥行 54cm	幅 130cm×奥行 60cm 以内

- ・旅行出発前にシャンプーや入浴をお済ませいただき、入室の際にはタオルなどで足の汚れを落としてください。
- ・ペットはウィズペットルーム・ドッグラン（犬のみ）・ペットルーム以外へ立ち入ることはできません。
- ・ペットを船室内のベッド（寝具）・イスにあげることやシャワーブース・トイレに立ち入ることは禁止です。
- ・排泄物に関しては同伴のお客様ご自身で処理し、指定のごみ袋へお捨てください。
トイレシート・持込みケージ（クレート）外で排泄をおこなわないでください。
- ・同伴のお客様が室外へ出る際は、必ずケージ（持込みでも可）に入れるか、リードで繋いでください。
- ・船室備え付け・案内所貸出のタオルは、ペットのお世話の際は使用しないでください。
- ・ペットの排泄物・抜け毛・その他部屋を汚した場合は、下船前に必ずお客様ご自身で清掃をお願いします。
- ・部屋の清掃は十分に注意を払って行いますが、ペットの毛はその特性上完全には除去できない場合がございます。
予めご了承ください。